



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH FOOD QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY DI RESTAURANT GUNUNG SALJU

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas makanan terhadap loyalitas pelanggan terhadap pelanggan restoran Gunung Salju. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelanggan di Restoran Gunung Salju. Metode penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Non probability sampling digunakan sebagai teknik sampling. Metode analisis pengujian dan analisis data dilakukan menggunakan SPSS (Paket Statistik untuk Ilmu Sosial) versi 20 dengan perumusan regresi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas makanan mempengaruhi loyalitas pelanggan.

Kata kunci: Kualitas Makanan, Loyalitas Pelanggan